

Virtuelle Desktops - Hype oder Chance?

Einführung virtueller Desktops im Unternehmen

4. Business Lunch
der Systemhaus SAR GmbH am 26.5.2010

SAR.BERATUNG
SAR.LÖSUNGEN
SAR.AKADEMIE



Der Vortragende



Rainer Wendt, 46 Jahre, verheiratet, 3 Kinder

- Ingenieur, Softwareentwickler, IT-Architekt
Projektmanager (PMP®), Business Analyst...
- Studium Elektrotechnik in Aachen, Dipl.-Ing. 1989
- 10 Jahre Systemprogrammierung und IT Architektur
- 10+ Jahre Gruppen-, Abteilungs- und Projektleitungen,
Business Analyse und Business Process Management
- Stationen: Siemens, SAP, BMW, Amdocs, Vodafone,
IKB Deutsche Industriebank, SAR, E.ON Energy Trading

Agenda

Das Vorgehensmodell M.O.T.I.vation

Projekt „Virtuelle Desktops“ - Initiierung

- Planung

- Abwicklung

- Abschluss

Fazit & Fragen

Agenda



Das Vorgehensmodell M.O.T.I.vation

Projekt „Virtuelle Desktops“ - Initiierung

- Planung

- Abwicklung

- Abschluss

Fazit & Fragen

Das Vorgehensmodell der SAR Beratung

Methoden

Organisation

Tools

Integration



M.O.T.I.vation



Agenda



Das Vorgehensmodell M.O.T.I.vation

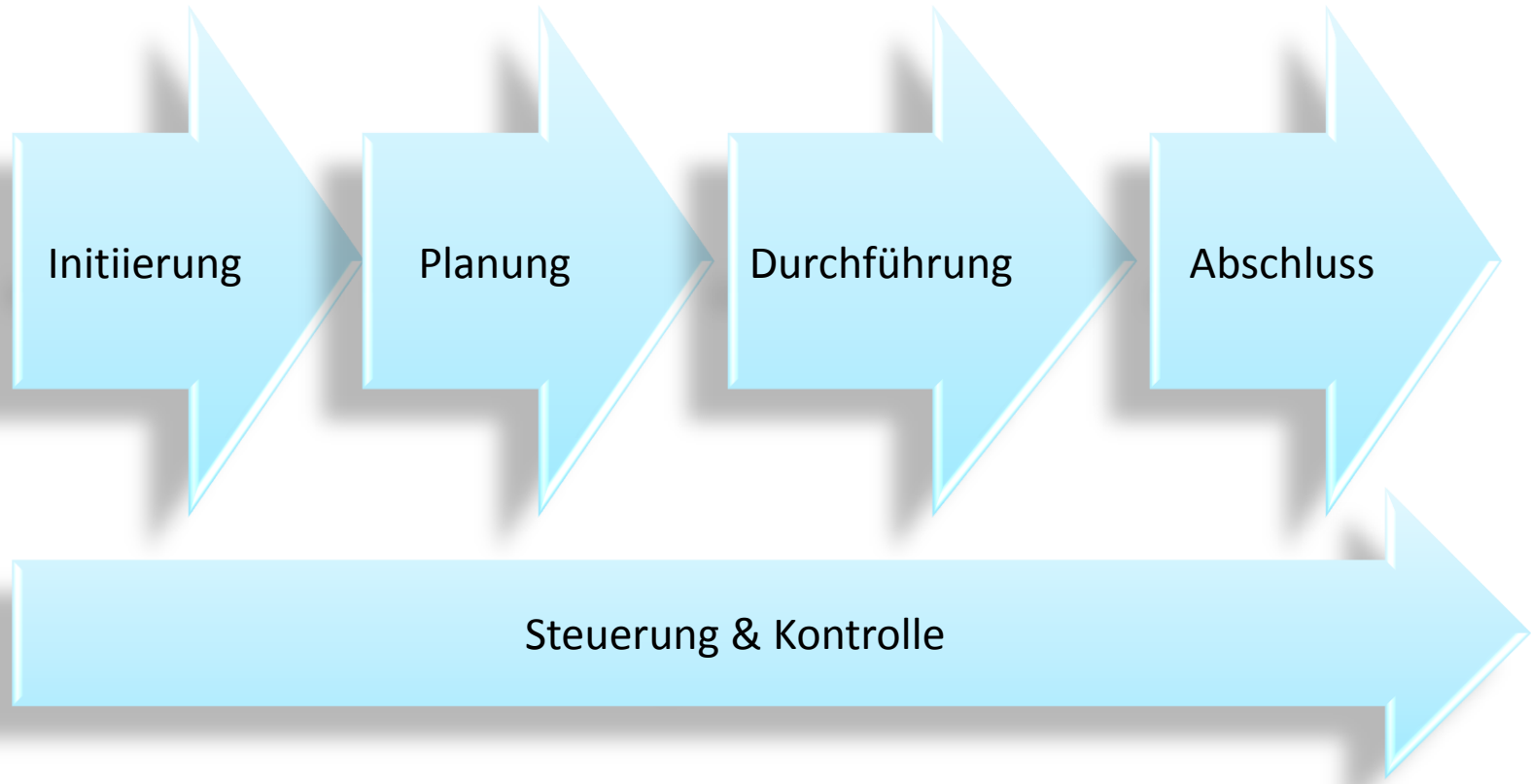
Projekt „Virtuelle Desktops“ - Initiierung

- Planung
- Abwicklung
- Abschluss

Fazit & Fragen

Projekt „Virtuelle Desktops“

Projektmanagement in 5 Phasen nach PMI®



Projekt „Virtuelle Desktops“ - Initiierung



Der erste Schritt: der Projektauftrag (Project Charter)

- Jedes Projekt **beginnt** mit dem Projektauftrag.
- Der Projektauftrag ist die formale **Autorisierung für den Projektmanager**, Ressourcen zu nutzen.
- Mit dem Projektauftrag wird die initiale **Erwartungshaltung der Stakeholder** gemanaged!



Doch wer erwartet was?



Stakeholder 1 von 9

Hans Bitburg, Leiter IT

Integration



„Ich erwarte, dass auf eine gute Integration des VDI Projektes geachtet wird. Schließlich haben wir in unserer komplexen IT Landschaft auch noch viele andere Projekte zu stemmen!“

Stakeholder 2 von 9

Frauke Skopje, Projekt Koordinator



Umfang

„Ich erwarte, dass der Umfang des Projektes klar definiert wird. Wir können während der Abwicklung nicht ständig neue Wünsche berücksichtigen!“

Stakeholder 3 von 9

Franz-Josef Köstritzer, CEO

Kosten

„Ich erwarte, dass die Kosten für das Projekt nicht aus dem Ruder laufen. Ich möchte sofort informiert werden, wenn es Anzeichen für Kostenüberschreitungen gibt.“



Stakeholder 4 von 9

Bärbel Einstein, Marketing

Zeit



„Ich erwarte, dass die Zeitplanungen realistisch sind und eingehalten werden können. Schon zu oft hat man neue, bessere Technologien angekündigt, die dann erst nach monatelangen Verspätungen nutzbar waren!“

Stakeholder 5 von 9

Udo Subocht, IT-Helpdesk

Qualität



„Ich erwarte, dass die Qualität der eingesetzten Produkte den hohen Anforderungen unserer Mitarbeiter standhalten kann. Ansonsten laufen bei uns die Drähte heiss!“

Stakeholder 6 von 9

Marcel Eugather, Einkauf

Einkauf

„Ich erwarte, dass wir
ausreichende Freiheiten bei der Optimierung
unserer Beschaffungsprozesse haben.
Letztendlich zählt der Preis für die Leistung!



Stakeholder 7 von 9

Ralph H. Realiter, Consultant

Risiko

„Ich erwarte, dass die Risiken in jedem Projekt, auch bei der Einführung virtueller Desktops, klar identifiziert und gemanaged werden. Augen zu und durch – Nein!



Stakeholder 8 von 9

Karin Kauderling, PR-Beauftragte

Kommunikation

„Ich erwarte, dass man uns die anstehenden Veränderungen rechtzeitig und angemessen kommunizieren lässt. Unsere Botschaften sollen die Mitarbeiter erreichen!“



Stakeholder 9 von 9

Claudia Humandt, Personal

Personal

„Ich erwarte, dass alle Mitarbeiter wissen, was dieses Projekt für sie bedeutet. Bevor wir unsere Leute vollends überlasten, sollten wir lieber über Externe nachdenken!“



Integration



Umfang



Kosten



Zeit



Qualität



Einkauf



Risiko



Kommunikation



Personal

Stakeholder im Projekt



- ...müssen identifiziert werden
- ...müssen „gemanaged“ werden

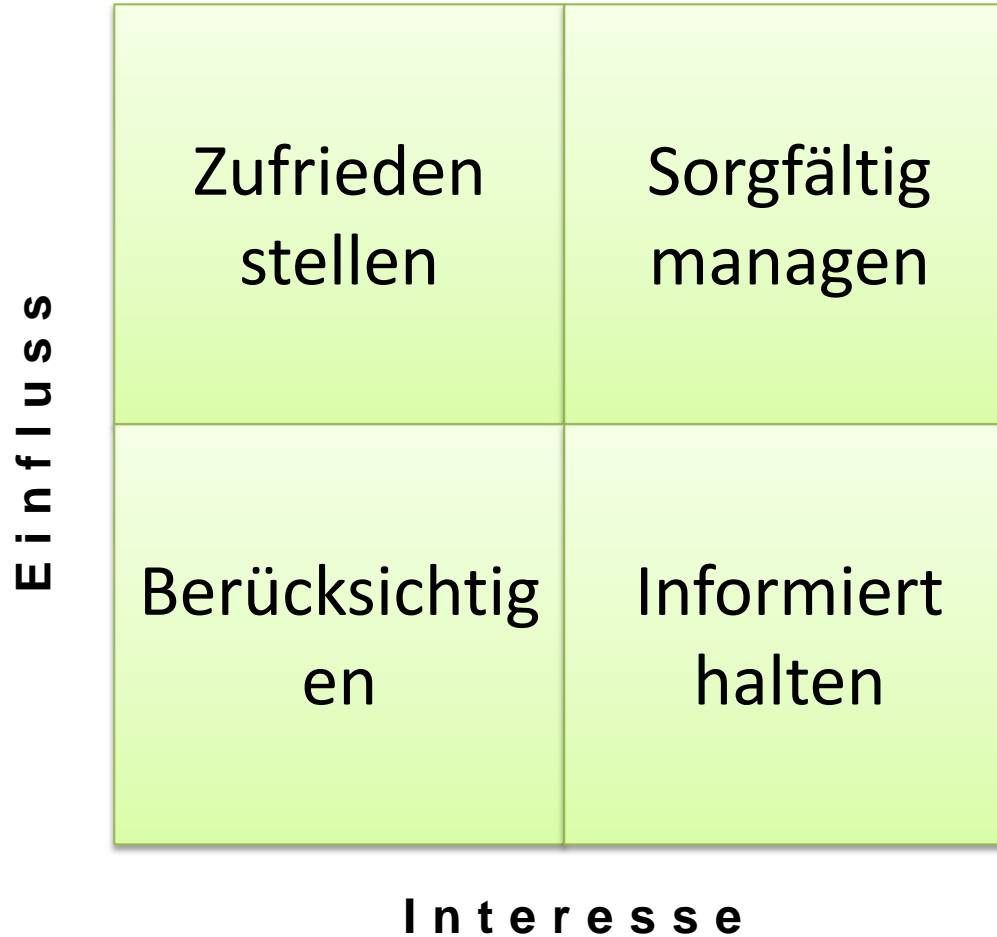
Stakeholder	Einfluss	Kommunikation	Fokusthema
Hans Bitburg	Hoch	Persönlich, Montags	Integration
Frauke Skopje	Mittel	Mail, einfach halten	Umfang
Franz-Josef Köstritzer	Hoch	! Persönlich ! Täglich !	Kosten
Bärbel Einstein	Niedrig	Nur Persönlich, selten	Zeit
Udo Subocht	Niedrig	Rundmail	Qualität
Marcel Eugather	Mittel	Mail oder Persönlich	Einkauf
Ralph H. Realiter	Hoch	Mail oder Persönlich	Risiko
Karin Kauderling	Mittel	Persönlich	Kommunikation
Claudia Humandt	Mittel	Nur auf Anfrage	Personal

Stakeholder Kommunikation

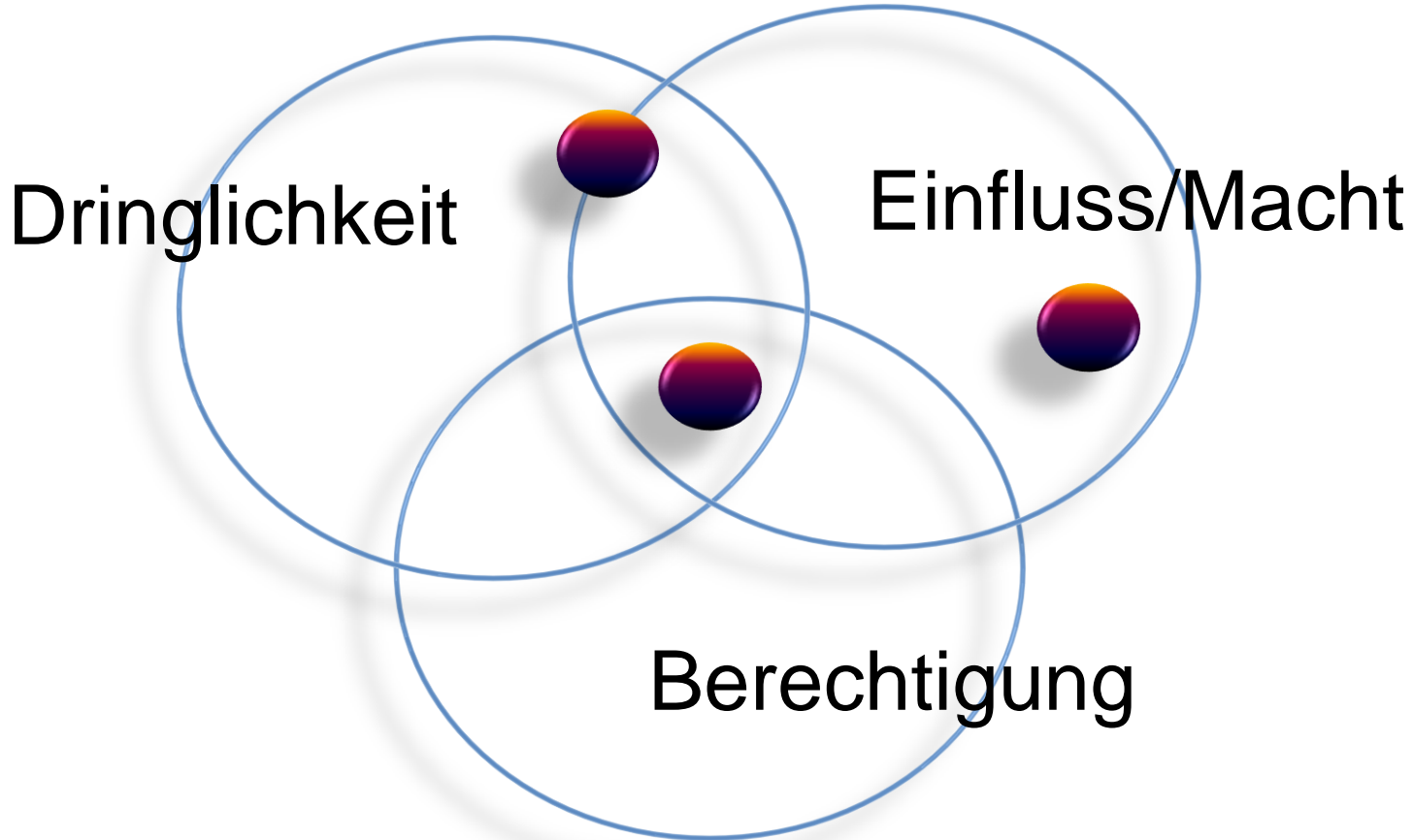
systemhaus

SAR

mit sicherheit die lösung!



Saliience Modell



Agenda



Das Vorgehensmodell M.O.T.I.vation

Projekt „Virtuelle Desktops“ - Initiierung

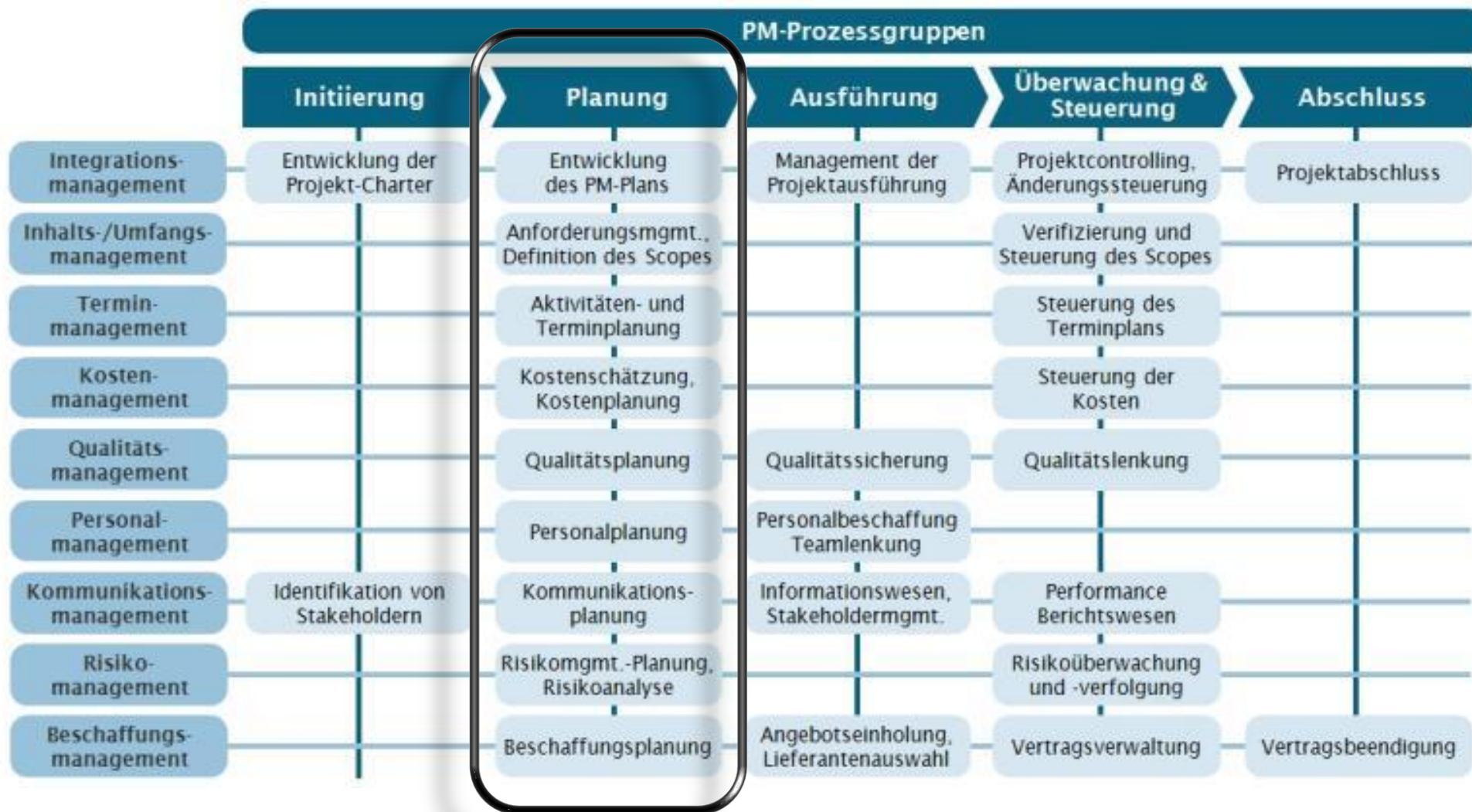
- **Planung**

- **Abwicklung**

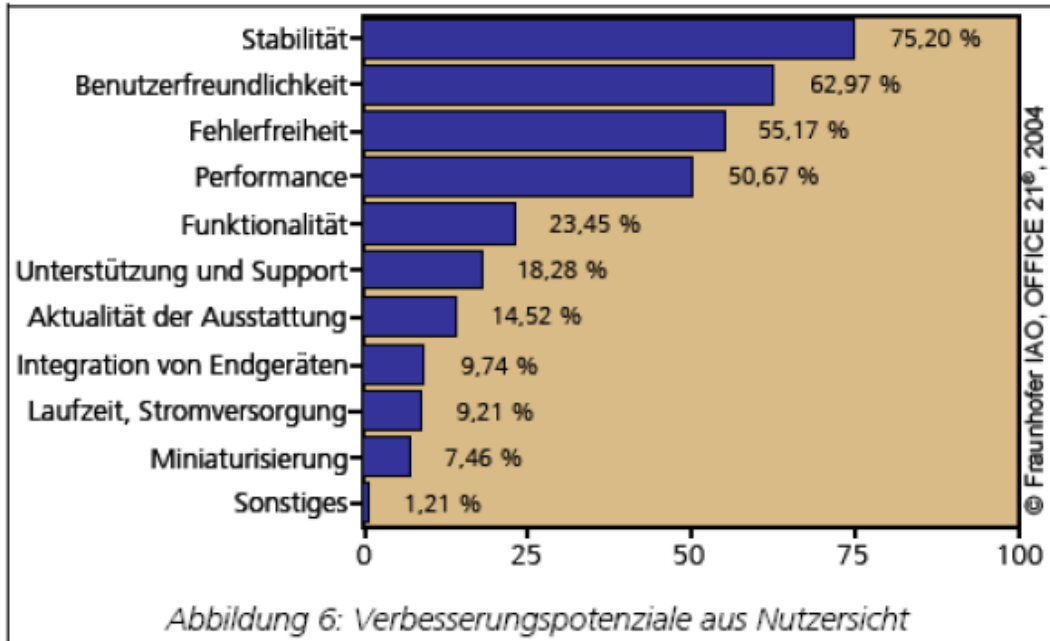
- **Abschluss**

Fazit & Fragen

Planung



Anforderungen/Umfang



Risiken



Hätte man doch bedacht, daß...

- Budget geschrumpft
- Lieferant insolvent
- Benutzer boykottieren
- Technik funktioniert nicht
- Inkompatibel mit xyz
- Neuer Chef unterstützt nicht

...any other **known unknowns** might come true?

Agenda



Das Vorgehensmodell M.O.T.I.vation

Projekt „Virtuelle Desktops“ - Initiierung

- Planung

- **Abwicklung**

- Abschluss

Fazit & Fragen

Spielerische Abwicklung

systemhaus

SAR

mit sicherheit die lösung!



Steuerung & Kontrolle

Agenda



Das Vorgehensmodell M.O.T.I.vation

Projekt „Virtuelle Desktops“ - Initiierung

- Planung

- Abwicklung

- **Abschluss**

Fazit & Fragen

Abschluss

- Akzeptanz des Abschlusses sichergestellt?
 - Stakeholder Check!
- Vertragsabschlüsse beachten
- Kommunikation
- Erfolg, Feiern!

Lessons Learned ?!

Agenda



Das Vorgehensmodell M.O.T.I.vation

Projekt „Virtuelle Desktops“ - Initiierung

- Planung

- Abwicklung

- Abschluss

Fazit & Fragen

Fazit & Fragen

Wir helfen Ihnen, Ihre Projekte erfolgreicher abzuwickeln und Risiken zu mindern

- **Methoden** und anerkannte Best Practises
- **Organisation**, die Ihre Projekte unterstützt
- **Tools**, die zugeschnitten sind auf Ihren Einsatzzweck
- **Integration** in bestehende Strukturen, sowohl organisatorisch als auch technisch



→ SAR bietet anwendbares Projektmanagement, in der Beratung, zusammen mit den Lösungen und in der Akademie! Für Ihren Erfolg!



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit! Fragen?

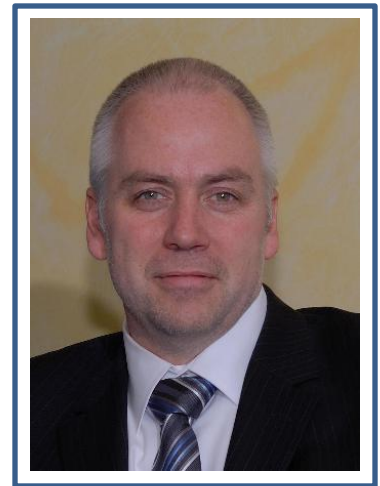
Who makes
other people big,
will become big himself.
Who makes other people small,
will become small himself!

Rupert Lay

Ihr direkter Kontakt:

Systemhaus SAR GmbH
Arnold-Sommerfeld-Ring 27
52499 Baesweiler
www.sar.de

Dipl.-Ing., PMP® Rainer Wendt
Projektmanagement & Consulting
02401 - 91 95 - 15
0175 - 26 13 148
rainer.wendt@sar.de



systemhaus

SAR

mit sicherheit die lösung!

Backup



Methodenstandards

Unsere Projektmanager sind zertifiziert nach:

- PMI
- Prince2
- GPM/IPMA



Die Methoden-Standards dienen als Grundlage zur individuellen Anpassung an Ihre Organisation!

➔ Fragen Sie nach unseren Projektmanagern und/oder unserem Coaching-Programm für Ihre Projektmanager