



Mit M.O.T.I.vation® hat die Systemhaus SAR GmbH ein Vorgehensmodell zur Verbesserung von Geschäftsprozessen in Unternehmen entwickelt. Wir bieten Ihnen in Crashkursen, Vor-Ort-Workshops und in Form projektbezogener Personaldienstleistungen methodisch fundierte und praxisorientierte Unterstützung in den Bereichen Projektmanagement (PM), Kundenmanagement (CRM), Elektronische Kommunikation und Zusammenarbeit (UCC) und IT Service Management (ITSM).

Professionelles Projektmanagement ist in vielen Unternehmen noch nicht ausreichend oder gar nicht implementiert. Projektleiter sind zu wenig ausgebildet oder haben neben ihrem Tagesgeschäft zu wenig Freiräume um Projekte erfolgreich zu managen. Mehr als 50% aller IT-Projekte geraten dadurch in Verzug, Ziele werden unklar und die Kosten laufen aus dem Ruder.

Nutzen Sie die wirtschaftlich schwierigen Zeiten, Ihre Mitarbeiter fit zu machen für den kommenden Aufschwung.  
Lesen Sie Flyer zu weiteren Themen unter: <http://motivation.sar.de/flyer>

## M.O.T.I.vation

M.O.T.I.vation

Projektmanagement

Kundenmanagement

Unified  
Communications

IT Service  
Management



### Methoden

Die folgenden drei Projektmanagementmethoden haben sich international durchgesetzt:

**PMBOK®** - Guide to the Project Management Body of Knowledge, herausgegeben vom Project Management Institute (PMI®), USA

**Prince2®** - Projects in Controlled Environments, herausgegeben vom Office of Government Commerce (OGC), England

**ICB – IPMA®** Competence Baseline, herausgegeben von der International Project Management Association, in Deutschland vertreten durch die Gesellschaft für Projektmanagement (GPM).

Unsere Kurse, Workshops und Beratungsdienstleistungen orientieren sich an diesen De-facto-Standards. Je nachdem, welche Standards in Unternehmen gewünscht werden oder bereits implementiert sind, verwenden wir das passende Rahmenwerk.

Neben dem erfolgreichen Managen einzelner Projekte bringen viele, gleichzeitige Projekte weitere Herausforderungen mit sich. Wir zeigen Ihnen im Bedarfsfall auch, wie man ein zentrales Project Management Office (PMO) einrichtet, um Standards im Unternehmen einzuhalten und Zielkonflikte zwischen verschiedenen Projekten frühzeitig zu erkennen und zu vermeiden. Letztendlich muss im Rahmen eines angemessenen Projekt Portfolio Managements entschieden werden, welche Projekte wichtig für die Umsetzung der Unternehmensstrategie sind und welche eher zweitrangig.



### Organisation

In einem Unternehmen sollte man sich Klarheit darüber verschaffen, wie viel man in die Ausbildung seiner Projektmanager und in den Aufbau der Projektorganisation investieren sollte. Hängt das Kerngeschäft eines Unternehmens weniger von Projekten als von immer gleich oder ähnlich wiederkehrenden Produkten ab, und sind Änderungen in Produktion, Marketing und Vertrieb eher weniger erforderlich, kommt dem Projektmanagement eine geringere Bedeutung zu. Erwirtschaftet ein Unternehmen allerdings einen Großteil seines Umsatzes im Projektgeschäft, liegt es auf der Hand, dass die Einführung eines professionellen Projektmanagements ein großes Optimierungspotential darstellt.



Wir helfen Ihnen beim stufenweisen Aufbau von Projektmanagementprozessen, indem wir vorhandene Potentiale in Ihrer Organisation auf geeignete Weise mobilisieren. Erwachsen neue Strukturen und Fähigkeiten aus Ihren Teams, ist die Wirksamkeit und Nachhaltigkeit garantiert.



## Tools

Projektmanagement-Tools unterstützen sowohl die Arbeit am einzelnen Projekt als auch die Synchronisation mehrerer Projekte.

Neben der Planung ist vor allem die Steuerung und Überwachung eines Projektes sehr viel einfacher, wenn eine gute IT-Unterstützung vorhanden ist. Letztendlich kann auch das Berichtswesen erheblich vereinfacht werden, wenn auf Knopfdruck unterschiedlichen Gruppen von Projektbeteiligten bedarfsgerechte Auswertungen zur Verfügung stehen.



Moderne Projektmanagement-Tools sorgen für Transparenz

Herstellerunabhängig beraten wir Sie bei der Toolauswahl, wobei nicht immer eine teure Software-Lösung das Ergebnis zu sein braucht. Für viele Aufgabenstellungen reichen immer noch einfache Exceldateien, allerdings sind typische klassische Softwarepakete wie Microsoft Project, OpenProj oder Open Workbench auch für kleine Projekte – richtig angewandt – meist sehr hilfreich.



## Integration

Die Integration der Projektmanagement-Tools in bestehende IT-Landschaften bietet in vielen Unternehmen ein großes Optimierungspotential.

Vielfach geschieht die Kommunikation zwischen den Projektmitarbeitern klassisch per Telefon und E-Mail. Informationen up-to-date zu halten ist mit einer E-Mail Kommunikation sehr aufwendig, so dass leider - oft unbewusst - mit veralteten Informationen gearbeitet wird.

Da in Projekten typischerweise mehrere Mitarbeiter eng zusammenarbeiten, allerdings teilweise örtlich und zeitlich stark getrennt, sind eine gut funktionierende Projektablage und stets aktuelle Projektstatusdaten sehr vorteilhaft.

Passgenaue Integration ermöglicht auch gute Kommunikation. Innerhalb des Teams und auch außerhalb, z. B. durch geeignete Schnittstellen zum Risikomanagement, zum Einkauf und zum Vertrieb. Ein Vertriebsmitarbeiter wird es zu schätzen wissen, dass er unmittelbar über Schwierigkeiten oder Engpässe während der Projektabwicklung informiert wird. Schließlich ist er normalerweise der erste Ansprechpartner des Kunden.

» **Kommen Sie mit uns ins Gespräch!** «

tel: +49 - 2401-9195-44  
christiane.bergheim@sar.de




### Crashkurs

- in der SAR Akademie
- Dauer 1 Tag
- zusammen mit Anderen

■ **768,- Euro**



### Workshop

- bei Ihnen vor Ort
- Dauer 1 Tag, Ausarbeitung 1 Tag
- mit Ihrem Team

■ **2.890,- Euro**



### Consultant

- bei Ihnen vor Ort
- Dauer nach Bedarf
- Ihr Projekt

■ **Nach Aufwand**