

Neapco Europe GmbH:

## Awareness-Schulung weckt auf – Experten identifizieren Risiken und Sicherheitslücken



### Das sagt der Kunde



„Dank SAR erkannten wir, welchen wesentlichen Einfluss das Sicherheitsbewusstsein der Mitarbeiter auf unsere Unternehmenssicherheit hat. Die Schulungen wurden sehr kompetent durchgeführt, mit dem Ergebnis, dass wir nun beruhigter in die Zukunft blicken können. Die Mitarbeiter/innen sind sich jetzt der Gefahren bewusst.“

Dr. Jürgen Liermann | Managing Director Neapco Europe

- *Identifizierung von Gefahren*
- *Flexible Anpassung des Konzepts*
- *Online-Awareness-Schulungen*
- *Sensibilisierung der Mitarbeiter*

## - Das Unternehmen

Auf dem Gebiet Fahrwerk und Antriebsstrang löst Neapco seit vielen Jahren anspruchsvolle Aufgabenstellungen und entwickelte sich damit zu einem der internationalen Technologieführer. Produkte des Unternehmens werden in Fahrzeugsparten wie Pkw, Lkw oder Nutzfahrzeugen eingesetzt. In enger Zusammenarbeit mit dem hauseigenen Prototypenbau entwickelt und fertigt Neapco zudem innovative Lösungen für die Autos der Zukunft. Speziell alternative Antriebe rücken dabei immer mehr in den Fokus.

## - Die Herausforderung

Die IT des Unternehmens wurde auch in der Vergangenheit immer durch externe Dienstleister betreut. Insbesondere der Bereich der IT-Sicherheit wurde dem zukunftssträchtigen Unternehmen immer wichtiger. Seit 2018 arbeitete Neapco deshalb mit SAR zusammen. Die Spezialisten für IT-Sicherheit implementierten am Neapco-Standort Düren im ersten Schritt unter anderem eine Fortigate Firewall-Lösung und integrierten WLAN, Switches und VPN-Zugänge in das vorhandene Sicherheitskonzept. Zusätzlich identifizierte SAR aber noch eine weitere entscheidende Sicherheitslücke: die Mitarbeiter des Unternehmens. Denn weit mehr als 75 % der IT-Sicherheitsvorfälle werden durch den Menschen ausgelöst. Schnell wurde klar: Auch die Mitarbeiter der Neapco sollten ein Bewusstsein für die Gefahren der Cyberwelt bekommen und damit die Unternehmenssicherheit erhöhen.

## - Die Lösung

Schulungen zur IT-Sicherheit waren bei Neapco vorher nicht etabliert. SAR erkannte die Schwachstelle, identifizierte den Bereich als behandlungsbedürftig und entwickelte ein Awareness-Schulungskonzept, das speziell auf die IT-Security von Neapco abgestimmt wurde. Allen Mitarbeitern/innen mit einem PC-Arbeitsplatz innerhalb der Verwaltung - also ca. 200-250 Personen am Standort Düren - bot man die Möglichkeit, die Gefahren von Cyber-Attacken kennenzulernen. Das in den Awareness-Schulungen vermittelte „kleine Einmaleins der IT-Sicherheit“ machte die Gefahren bewusst und lässt die Mitarbeiter/innen jetzt achtsamer durch den Alltag gehen. Auch auf die Pandemie-Situation nahm man Rücksicht: Kurzerhand wurde das Schulungskonzept so angepasst, dass alle Inhalte online in einem Webinar an zwei aufeinanderfolgenden Tagen in 90 Minuten behandelt wurden. Sechs Webinar-Blöcke waren nötig, um alle Personen sicher von zu Hause aus und trotzdem ausführlich mit den Gefahren vertraut zu machen.

## - Der Projekterfolg

SARs Flexibilität machte bei den Schulungen den entscheidenden Unterschied: Die Ergänzung der Schulungsthemen um spezifische Themenbereiche der Neapco sorgte dafür, dass die Schulungsteilnehmer sich auf Anhieb inhaltlich zurechtfinden und mit den Inhalten identifizieren konnten. Wichtig war dabei insbesondere der Ernstfall: Was tun, wenns passiert ist? Passend zur Verhaltensschulung im Notfallmanagement hängt bei Neapco nun die IT-Notfallkarte der SAR aus, damit Mitarbeiter/innen besonnen und richtig handeln, wenn es drauf ankommt.