

Matricel GmbH | Herzogenrath:

Managed Services-Vertrag gibt Sicherheit für die Zukunft



Das sagt der Kunde

„Wir sind ein innovatives Unternehmen mit Ambitionen für die Zukunft. Daher sollte auch unsere IT dafür gerüstet sein. Hier verlassen wir uns auf unsere gute Erfahrung mit den Experten der SAR und unsere partnerschaftliche Geschäftsbeziehung. Wir werden durch den Managed Services-Vertrag entlastet und wissen unsere IT in Sicherheit. So können wir uns ganz auf unsere Forschung und Produktion konzentrieren. Für uns ist das eine echte Erleichterung.“

Frank Schügner | Projektbeauftragter

— Virtualisierung der Infrastruktur

— Monitoring sichert die permanente Kontrolle

— Entlastung der IT-Verantwortlichen



- Das Unternehmen

Seit 2001 entwickelt, produziert und vermarktet Matricel innovative Medizinprodukte und Pharmausgangsstoffe für Anwendungen in Medizin und Biotechnologie. Der Firmensitz in Herzogenrath liegt in unmittelbarer Nachbarschaft der RWTH Aachen und dem Universitäts-klinikum Aachen, zu denen intensive Kooperationen bestehen. Matricel kooperiert in einem Netzwerk von Universitätskliniken, klinisch orientierten Forschergruppen, Hochschulinstituten und forschungsaktiven Unternehmen aus Biotechnologie, Medizintechnik und Pharma.

- Die Herausforderung

Bereits seit 2012 betreut die SAR erfolgreich die Matricel - allerdings nur projektbezogen. Als innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen ist es für Matricel wichtig, dass auch die IT immer auf dem neusten Stand der Technik ist. Hier sah die SAR einen Anknüpfungspunkt, um mit Matricel einen Managed-Service-Vertrag umzusetzen. Eine reibungslos funktionierende Infrastruktur und die Entlastung der Mitarbeiter von Matricel stehen dabei im Vordergrund.

- Die Lösung

Seit Anfang 2015 betreut die SAR Matricel im Rahmen eines Managed-Service-Vertrags. Der Schwerpunkt bei diesem maßgeschneiderten Managed-Service-Vertrag liegt auf der persönlichen und kundenindividuellen Beratung und Betreuung durch die Consultants der SAR. Täglich findet ein Monitoring der Systeme und Anwendungen durch unsere Experten statt, um Störungen ausfindig zu machen und schnellstmöglich zu beheben. Ein monatlicher Patch-Day wurde eingeführt um alle relevanten Patches implementieren zu können und so die Sicherheit aller Systeme zu gewährleisten.

- Der Projekterfolg

Matricel profitiert heute von einer reibungslos funktionierenden Infrastruktur, die durch das Monitoring der SAR jederzeit unter der Kontrolle ist. So lassen sich Ausfälle verhindern oder in kürzester Zeit beheben, ohne dass die Produktion und Forschung von Matricel gefährdet sind. Auch die Mitarbeiter entlastet das enorm: statt sich um die Sicherheit der IT kümmern zu müssen, können sie sich wieder ganz auf das Kerngeschäft konzentrieren. Nebenbei profitiert Matricel von einer Speichererweiterung, erhöhter Flexibilität der Systeme, einem neuen, sicheren Storage und der generell erhöhten Sicherheit der relevanten Systeme und Daten. So wird die innovative Forschung der Matricel zukunftsicher, und das ohne große Kosten oder Beanspruchung von eigenem Personal.



Systemhaus SAR GmbH

Arnold-Sommerfeld-Ring 27 | 52499 Baesweiler | T + 49 2401 9195 0 | info@sar.de | www.sar.de