

Günter Quade Elektroanlagen GmbH:

Virtualisierung stützt Firmenwachstum



Das sagt der Kunde

„Parallel zu unserem Unternehmen sind die Anforderungen an unsere IT stetig gewachsen. Ein kompetenter IT-Dienstleister begleitet ein Unternehmen durch diesen Prozess und zeigt Optimierungs-Möglichkeiten auf. Die Systemhaus SAR GmbH hat dies überzeugend geleistet und über Jahre unseren Unternehmenserfolg IT-seitig damit tatkräftig unterstützt.“

Timo Quade | Geschäftsführer

Entwicklung eines IT-Gesamtkonzeptes

Vereinbarung eines Managed Service Vertrages



- Das Unternehmen

Die Günter Quade Elektroanlagen GmbH, 1972 in Mönchengladbach gegründet und mit Zweitsitz in Wiehl, beschäftigt heute ca. 80 Mitarbeiter. Planung, Fertigung, Installation und Wartung von Schalt- und Steuerungsanlagen für Gewerbe- oder Industrieanlagen gehören zum Kerngeschäft des Familienunternehmens.

- Die Herausforderung

Unternehmenswachstum setzt eine leistungsfähige IT voraus. Höhere Verfügbarkeit sowie ein solider Aufbau der IT-Infrastruktur war und ist daher das Hauptanliegen des Unternehmens. Seit 2009 betreut die SAR die Günter Quade Elektroanlagen GmbH in allen Fragen rund um die Unternehmens-IT. Die Herausforderung für die SAR bestand nicht nur darin, ein zukunftsweisendes IT-Gesamtkonzept zu entwickeln, sondern auch die betrieblichen und wirtschaftlichen Anforderungen des Kunden zu verstehen und im Konzept zu berücksichtigen.

- Die Lösung

Nach Aufnahme und Dokumentation des IST-Zustand durch die SAR wurden anschließend - in Workshops mit der Firmenleitung - die Anforderungen und der SOLL-Zustand genau definiert. Den Kern des entwickelten IT-Gesamtkonzeptes bildet eine virtualisierte Infrastruktur. Im Laufe der Jahre hat sich die IT-Landschaft durch die enge Zusammenarbeit zwischen der IT Abteilung des Kunden und der SAR zu einer hocheffizienten „private Cloud“ entwickelt. Hierdurch werden nicht nur Server-Systeme, sondern inzwischen auch eine Großzahl der Desktops virtualisiert bereitgestellt, wodurch die Arbeitsumgebung der Mitarbeiter nicht nur hochverfügbar, sondern auch standardisiert und zentral verwaltbar wurde. Im Rahmen eines Managed-Service-Vertrags übernimmt die SAR die monatliche Pflege der virtuellen Server und Desktop-Vorlagen genauso wie die Pflege der Virtualisierungs-Infrastruktur. Weiterhin unterstützt die SAR die IT-Abteilung jederzeit durch den 2nd-Level-Support.

- Der Projekterfolg

Auf Basis der gewohnt offenen und partnerschaftlichen Kommunikation konnte ein innovatives Gesamtkonzept durch die Einführung von Virtualisierungstechnologien im Server- und Desktopbereich entwickelt und umgesetzt werden. Verbesserte Hardwareauslastung, erhöhte Ausfallsicherheit, Stromersparnis und eine erheblich erleichterte Administration - sind nur einige Stichworte, die einen nachhaltigen Projekterfolg untermauern. Ein auf die Kundenanforderungen zugeschnittener Managed Service Vertrag sorgt für die notwendige Unterstützung und schont personelle Ressourcen. Dadurch gewinnt der Kunde vor allem eines, ausreichend Zeit für sein Kerngeschäft!

