

APT Aluminium Profil Technik GmbH:

Managed Service für sorgenfreies Arbeiten – SAR schafft Freiraum für das Wachstum



Das sagt der Kunde



„APT und die SAR haben sich gesucht und gefunden. Beides sind mittelständische Unternehmen mit familiärem Charakter. Aus diesem Grund ist die Zusammenarbeit sehr partnerschaftlich und die Kommunikation immer freundlich und effizient. Auch mit der technischen Umsetzung sind wir absolut zufrieden. Wir vertrauen der SAR voll und ganz, weil wir wissen, dass das gesamte Team sein Bestes für uns gibt.“

Sina-Janice Krauß | Geschäftsführerin

- *Aufbau der IT-Landschaft*
- *Modernes Betreuungskonzept*
- *Schutz vor Cyber-Kriminalität*
- *Partner bei der Digitalisierung*

- Das Unternehmen

Wenn es um maßgeschneiderte Profilsysteme für Terrassenüberdachungen, Fest- und Schiebeelemente geht, ist die APT Aluminium Profil Technik GmbH einer der führenden Spezialisten. Auf rund 5.500 Quadratmetern verarbeitet das Unternehmen mit seinen 50 Mitarbeitern am Standort Gangelt mit Leidenschaft und Begeisterung Aluminium als Element zur Freiraumgestaltung. Die Qualität für die B2B-Kunden steht dabei besonders im Vordergrund: APT verwendet grundsätzlich nur CE-zertifizierte Aluminium-Profile und arbeitet nur mit Partnern zusammen, die der EU-Norm entsprechen. Das macht die Systeme von APT besonders langlebig, pflegeleicht und witterungsbeständig.

- Die Herausforderung

Wie viele andere Unternehmen erwuchs die APT GmbH aus der Übernahme eines alteingesessenen Betriebs mit minimaler IT. Nach der Übernahme 2016 musste diese von Grund auf neu hochgezogen und anschließend betreut werden. Dafür brauchte APT schnellstmöglich einen Fullfillment-Provider. Das Gangelter Unternehmen fand in der SAR ein leistungsfähiges, regional ansässiges IT-Systemhaus mit besonderer Expertise in ganzheitlicher IT-Betreuung und -Entwicklung. SAR übernahm in Folge die Beratung der APT und entwickelte eine zukunfts- und leistungsorientierte IT-Landschaft unter Berücksichtigung notwendiger IT-Security Konzepte - mithilfe der Richtlinien der VdS10000. Im Laufe der vier gemeinsamen Jahre stellte das starke Wachstum der APT die IT und deren Betreuung immer wieder vor neue Herausforderungen. Aus drei Verwaltungskräften wurden vierzehn und auch die Produktionsleiter nutzen die IT aufgrund der Digitalisierung der Branche nun verstärkt. Damit wuchs nicht nur die IT-Landschaft, sondern auch der Betreuungsaufwand für SAR immens.

- Die Lösung

Zunächst wurde eine zeitgemäße Client-Server Architektur aufgebaut und in Betrieb genommen. Dazu gehörten sowohl ein Storage/Backup-System, eine Firewall und ein Basisschutz aller IT-Systeme als auch eine VoIP-Telefonanlage. In den nächsten beiden Jahren baute SAR die Infrastruktur im Rechenzentrum konstant weiter aus. Neue PC-Arbeitsplätze, Server und ein neues Storage wurden ergänzt. Von besonderer Wichtigkeit für APT ist auch die Betreuung durch die SAR im Rahmen eines Managed Service-Vertrages von Beginn an. Dazu zählen sowohl die Arbeitsplätze wie die Infrastruktur, die Datensicherung und Backups, regelmäßiges Patch-Management und Monitoring. 2019 wurden ergänzend alle Mitarbeiter der APT in einer IT-Security Awareness Schulung auf den neusten Stand gebracht.

- Der Projekterfolg

Systemhaus SAR ist mit seiner langjährigen Erfahrung heute für die vollständige Betreuung und den Betrieb der IT verantwortlich. Das Systemhaus schafft APT mit diesem bewährten Rundum-Paket den notwendigen Freiraum, um sich auf das Kerngeschäft zu konzentrieren. Das konstante Wachstum und die zunehmende Digitalisierung der APT erfordern dabei immer weitere Anpassungen, die Menge der IT-Komponenten und der Betreuungsaufwand steigen kontinuierlich. Ein Beispiel ist das neue Firmengelände der APT, das gerade gegenüber vom alten Stammsitz errichtet wird. Dieses mit dem Alten zu verbinden, die Serverleistung und Datenspeicher zu erweitern und integrieren, steht momentan im Fokus. Für 2020 ist zudem eine Erweiterung der gesamten IT-Infrastruktur zur Vorbereitung auf eine Digitalisierung der Produktions- und Geschäftsprozesse geplant.